

Totaal Techniek Brekelmans
Zwaansprengweg 1a
7332 BE Apeldoorn

Apeldoorn, december 2018

Betreft: Standaard en comfort abonnement

Geachte heer/mevrouw,

TTB heeft service en klantgerichtheid hoog in het vaandel staan. Vanuit deze gedachte introduceren wij het Standaard en Comfort abonnement dat beter aansluit op de wensen van de consument.

Deze abonnementsvormen geven u zekerheid en duidelijkheid over het uit te voeren onderhoud aan uw installaties. Dit kan uw cv-installatie zijn maar ook een warmtepomp, mechanische ventilatie, boiler of pellet-kachel. Verderop in deze brief worden beide abonnementsvormen en bijbehorende prijzen en voorwaarden nader toegelicht.

Indien u besluit het onderhoud van uw installatie(s) bij TTB onder te brengen, kunt u bijgevoegde overeenkomst ondertekenen en (digitaal) aan ons retourneren.

Wij zijn u graag van dienst, mocht u nog vragen hebben neem dan gerust contact met ons op. U kunt ons bereiken op telefoonnummer 055-521 68 73 of per mail naar info@ttb.nl

Met vriendelijke groet,
TTB

L. Brekelmans
directeur

Contractvoorstel ten behoeve van het onderhoud aan uw cv-installaties door TTB

Standaard abonnement

Een onderhoudscontract met een snelle 24-uurs service bij storingen, dag en nacht, ook op zon- en feestdagen. Kortom, u bent verzekerd van directe hulp bij het uitvallen van uw installatie. Facturering van het jaarlijkse onderhoud vindt éénmaal per jaar plaats door middel van automatische incasso in de maand januari voorafgaand aan het onderhoud. Het eventuele meerwerk zoals de te vervangen materialen alsmede de arbeidsuren en voorrijkosten tijdens een storing worden op regiebasis gefactureerd.

Comfort abonnement

Bij het Comfort abonnement krijgt u eveneens de snelle 24-uurs service en bent u verzekerd van het jaarlijkse onderhoud en directe hulp bij storingen. In het Comfort abonnement zijn de kosten voor arbeidsuren en voorrijkosten gedekt. De aan de storing gerelateerde (service)materialen zijn per storingsoorzaak gedekt tot € 250,-.

Installaties jonger dan vijf jaar en aangelegd door een erkend installatiebedrijf komen in aanmerking voor een Comfort abonnement. Is een ketel op het moment van afsluiten van het onderhoudscontract ouder dan vijf jaar, dan wordt het abonnement opgehoogd met € 1,- per maand voor ieder jaar dat de ketel ouder is. De looptijd van het Comfort abonnement is minimaal twee jaar en maximaal 15 jaar vanaf de installatiedatum. Na 15 jaar zal het abonnement omgezet worden naar het Standaard abonnement. De facturering van het Comfort abonnement vindt plaats door middel van een maandelijkse incasso.

Onderhoud in de avonduren

Als extra service bieden wij u de mogelijkheid aan om een avondabonnement af te sluiten.

Voor € 3,- per maand extra kunt u het onderhoud tussen 16.00 uur en 20.00 uur uit laten voeren. Dit kan voor beide abonnementsvormen.

Voorwaarden

Wanneer het toestel in de afgelopen twee jaar of langer niet door TTB is geïnstalleerd of onderhouden, dan is een inspectiebeurt van toepassing. Een inspectiebeurt is een check op de staat van het toestel. Eventuele gebreken worden tegen de reguliere tarieven verholpen, daarna wordt het onderhoud uitgevoerd volgens de voorwaarden van het gekozen abonnement.

Tarieven inspectiebeurt per toestel:

- Cv-ketel: € 35,00 incl. btw
- MV-unit: € 15,00 incl. btw*
- MV-box: € 10,00 incl. btw*

* Prijs alleen geldig in combinatie met een inspectiebeurt voor de cv-ketel. Dus heeft u twee cv-ketels en een MV-box, dan betaalt u $2 \times € 35,00 + € 10,00 = € 80,00$ incl. btw.

| Abonnementen cv-onderhoud | Standaard* | Incl. btw* | Comfort** | Incl. btw** |
|--|------------|------------|-----------|-------------|
| Onderhoud incl. arbeidsloon en voorrijkosten | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Incl. arbeidsloon bij storing | X | X | ✓ | ✓ |
| Incl. voorrijkosten bij storing | X | X | ✓ | ✓ |
| Incl. ketel gerelateerde servicematerialen tot € 250,- | X | X | ✓ | ✓ |
| Prijs per jaar/maand tot 45kw | € 94,4 | € 114,22 | € 11,90 | € 14,39 |
| Prijs per jaar/maand van 45kw tot 90kw | € 120,77 | € 146,13 | € 15,15 | € 18,33 |

Prijzen voor cv-onderhoud in 2018 exclusief het avondtarief.

**Standaard, prijzen per jaar / **Comfort, prijzen per maand*

| Abonnementen overige toestellen | Standaard * | Incl. Btw* | Comfort** | Incl. btw** |
|-------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Gasboiler | € 55,00 | € 66,55 | € 5,50 | € 6,65 |
| Warmtepomp | Op aanvraag | Op aanvraag | NVT | Op aanvraag |
| Mechanische ventilatie / WTW-unit * | € 67,85 | € 82,10 | € 6,00 | € 7,26 |
| Zonneboiler | Op aanvraag | Op aanvraag | Op aanvraag | Op aanvraag |
| Pelletkachel | Op aanvraag | Op aanvraag | Op aanvraag | Op aanvraag |
| Heater | € 95,00 | € 114,95 | € 11,75 | € 14,20 |

*Prijzen 2018 icm met het cv-onderhoud exclusief het avondtarief. *Standaard, prijzen per jaar / **Comfort, prijzen per maand*

Nadere informatie en de geldende voorwaarden treft u aan op de volgende pagina.

Na ontvangst van het door u ingevulde en ondertekende overeenkomst zullen wij deze overeenkomst bevestigen middels een welkomstbrief. U weet dan dat het onderhoud van uw installaties goed geregeld is.

Met vriendelijke groet,
TTB

L. Brekelmans
directeur

Algemene productvoorwaarden Service abonnementen 2018 – TTB

- De ingangsdatum voor een contract is in combinatie met de aankoop van het toestel na 24 maanden. U betaald tot het begin van de ingangsdatum geen abonnementsgelden;
- Het contract wordt stilzwijgend verlengd;
- Opzeggen kan schriftelijk een jaar voor het einde van het contract;
- De prijs wordt jaarlijks herzien voor Standaard abonnementen en twee jaarlijks voor Comfort abonnementen, waarbij als basis de CBS-index voor de bouwnijverheid (gemiddelde loonstijging voor bouw- en installatie bedrijven wordt gehanteerd).
- De klant gaat akkoord met de Algemene Voorwaarden voor onderhouds- en serviceabonnementen woninginstallaties van Uneto-VNI. Deze voorwaarden liggen bij TTB ter inzage en worden op verzoek direct kosteloos toegestuurd. Ook zijn de voorwaarden te vinden op de website www.ttb.nl
- De toestellen waaraan werkzaamheden moeten worden verricht, dienen vrij toegankelijk en bereikbaar te zijn voor de monteur.
- TTB behoudt zich het recht voor om een abonnement te weigeren, niet te verlengen, of te beëindigen.
- Bij het aangaan van dit abonnement geeft u toestemming dat het abonnementsgeld automatisch wordt geïncasseerd.
- Wij plannen regionaal de afspraken voor het onderhoud in, dit betekend dat u er voor dient te zorgen dat er iemand aanwezig is op dat dagdeel. Indien onze monteur, ondanks de gemaakte afspraak, niemand aantreft zullen daarvoor kosten in rekening worden gebracht.

Voorwaarden van een Standaard Abonnement

- De contractduur voor het Standaard abonnementen is 12 maanden. In de contractperiode wordt jaarlijks één onderhoud uitgevoerd.
- Betaling geschiedt jaarlijks een maand voor uitvoering door middel van automatische incasso.
- Gebruikte materialen naar aanleiding van het onderhoud en/of een storing worden in rekening gebracht.
- Arbeidsloon is verschuldigd over eventueel meerwerk of bij het verhelpen van storingen.
- Voorrijkosten met betrekking tot het jaarlijkse onderhoud zijn inbegrepen.
- Voor het uitvoeren van een extra onderhoud of het verhelpen van een storing worden voorrijkosten in rekening gebracht.

Voorwaarden van een Comfort Abonnement

- De contractduur voor het Comfort abonnementen is 24 maanden. In de contractperiode wordt één onderhoud uitgevoerd.
- Betaling geschiedt maandelijks door middel van automatische incasso.
- Inbegrepen zijn alle onderdelen die zich binnen de mantel van het toestel bevinden tot een maximumbedrag van € 250,- per storing. Alle extra kosten komen voor rekening van de opdrachtgever.
- Als het toestel de leeftijd van 15 jaar bereikt wordt het abonnement omgezet naar een Standaard abonnement.
- Voorrijkosten voor het tweejaarlijkse onderhoud en storingen zijn inbegrepen.

Kosten voor rekening opdrachtgever:

- Indien de opdrachtgever, na het tot stand komen van een bindende afspraak (tijd en datum), niet thuis is of wanneer de monteur van TTB zich meldt en niet wordt toegelaten tot het toestel.
- Storingen als gevolg van het niet kunnen uitvoeren van onderhoud door toedoen van de opdrachtgever.
- Het ontkalken van de ketel, boiler, geiser of tapspiraal.
- Het vervangen van toestellen, radiatoren en leidingwerk.
- Storingen die zijn ontstaan door geen of een onjuiste elektrische spanning of doordat er geen gas of gasvoordruk aanwezig is op het toestel overeenkomstig de voorwaarden van de leverancier.
- Storingen aan de Installatie die zijn veroorzaakt door blikseminslag, bevriezing, bevuilding van de binnenleiding, leiding lekkage of storingen in het gas- of elektriciteitsnet of andere oorzaken van buitenaf.
- Storingen door onzorgvuldige bediening, het in de onjuiste stand staan van schakelaars of door onjuiste instellingen
- Storingen door verstopping, door kalkafzetting en diffusie.
- Storingen door capaciteitsproblemen aan een installatie die niet is geïnstalleerd door opdrachtnemer.
- Storingen in vervuilde rookgas-kanalen en in rookgas-kanalen die in bouwkundige constructies zijn weggewerkt.
- Storingen door te veel/onvoldoende water of te veel lucht in de Installatie.
- Storingen aan de programma's van de kamerthermostaat en/of temperatuurregeling, herprogrammering valt niet onder het abonnement.
- Storingen als gevolg van wijzigingen aan de installatie die de goede werking van het toestel nadelig kunnen beïnvloeden en/of de Installatie onbereikbaar maken en niet door opdrachtnemer zijn aangebracht.
- Het tussentijds bijvullen/ontluchten van de installatie.
- Repareren / vervangen van de (kamer-)thermostaat.
- Indien TTB is opgeroepen, zonder dat er sprake is van een defect aan het toestel.

Ondertekening onderhoudsovereenkomst TTB:

Naam :

Adres :

Postcode :

E-mail :

Tel. nr. :

Gaat akkoord met de genoemde voorwaarden en kiest voor het volgende abonnement:

- Standaard abonnement
- Comfort abonnement

Merk CV installatie :

Type CV installatie :

Inhoud (ltr/kw) :

Installatiedatum :

Datum laatste onderhoud :

Aanvullend onderhoud wordt automatisch gelijk gesteld aan bovenstaand gekozen abonnement:

- Gasboiler
- Warmtepomp (prijs op aanvraag)
- Mechanische ventilatie / WTW unit
- Zonneboiler (prijs op aanvraag)
- Pelletkachel (prijs op aanvraag)

Plaats:

Datum:

Handtekening: